# Guia Preparação inicial da rede

Abril de 2009

www.lexmark.com

# Conteúdo

# Rede sem fio

## Localizando mais informações sobre a impressora

O *Guia Preparação inicial da rede* ajuda você a adicionar a impressora à rede sem fio e solucionar problemas básicos de rede.

Para obter informações adicionais sobre a rede ou outras informações sobre a impressora, consulte o *Guia do usuário* completo disponível na pasta de programas da impressora, no CD do software de instalação ou no nosso site: **www.lexmark.com/publications/**.

Para acessar a pasta do programa da impressora:

### Para usuários do Windows

1 Clique em ou **Iniciar**.

2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

3 Selecione **Exibir o Guia do usuário**.

### Para usuários do Macintosh

1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.

2 Clique duas vezes no **Guia do usuário**.

## Informações necessárias para instalar a impressora em uma rede sem fio

Para configurar a impressora em uma rede sem fio com sucesso, é necessário começar com um computador que esteja conectado à rede sem fio na qual você deseja instalar a impressora. Você precisará do SSID da rede (também conhecido como *Nome de rede* ou *Service Set ID*)

Cada tipo diferente de rede sem fio requer informações de segurança diferentes. Apesar de não serem recomendadas, algumas redes sem fio não são seguras e não possuem informações de segurança. Selecione **Sem segurança** se sua rede não for segura.

Se a rede sem fio for segura, talvez você precise das seguintes informações:

- **chave(s) WEP** — Necessária para segurança do WEP
- **Frase com senha WPA/WPA2** — necessária para a segurança do WPA e do WPA2. Se a sua rede usar a segurança WPA ou WPA2, escolha WPA Pessoal durante a instalação.

**Nota:** a chave WEP da rede e a frase com senha do WPA não são o mesmo que a senha para o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). A senha permite acessar as definições do ponto de acesso sem fio, enquanto a chave WEP e a frase com senha WPA permite que impressoras e computadores ingressem em sua rede sem fio.

**Nota:** certifique-se de copiar a chave de segurança com exatidão e o SSID, incluindo as letras maiúsculas e, armazene-a em um lugar seguro para referências futuras. Use o espaço fornecido abaixo para anotar essas informações.

| Item | Descrição |
|---|---|
| SSID (nome de sua rede sem fio) | |
| Chave de segurança (chave WEP ou frase de senha WPA) | |

Você deve conhecer suas informações de segurança. Não é possível configurar a impressora para uma rede sem fio segura sem as informações de segurança.

Essas informações são exclusivas da rede, e você ou a pessoa que oferece suporte ao sistema deve fornecê-las para concluir a configuração da impressora sem fio. Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema caso tenha dúvida sobre o tipo de segurança usada em sua rede ou se você não souber quais são as definições.

# Instalando a impressora em uma rede sem fio

Antes de instalar a impressora em uma rede sem fio, verifique se:

- A rede sem fio está configurada e funcionando adequadamente.
- O computador que você está usando está conectado à mesma rede sem fio na qual você deseja configurar a impressora.

## Para usuários do Windows

1 Feche todos os programas de software abertos.

2 Insira o CD do software de instalação.

   Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

   a Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

   b Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite `D:\setup.exe`, onde `D` é a letra da unidade de CD ou DVD.

3 Siga as instruções exibidas na tela de boas-vindas para configurar a impressora.

## Para usuários de Macintosh

1 Feche todos os aplicativos de software.

2 Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.

3 Clique duas vezes em **Instalar**.

4 Siga as instruções exibidas na caixa de diálogo de instalação para configurar a impressora.

# O que é Wi-Fi Protected Setup?

*Wi-Fi Protected Setup* (WPS) é um certificado de produto que fornece uma configuração simples e segura. WPS auxilia os usuários a estabelecer redes domésticas sem fio e permitir a segurança da rede sem exigir conhecimentos maiores da tecnologia Wi-Fi. O WPS configura o nome da rede (SSID) e a frase com senha WPA para os dispositivos de rede. O WPS suporta apenas redes que se comunicam através de pontos de acesso ou roteadores e não é aplicável em redes ad-hoc.

Suportamos os seguintes métodos na adição de novos dispositivos de rede sem fio:

- *Número de identificação pessoal* (PIN) — o PIN do novo dispositivo é inserido no ponto de acesso.
- *Configuração do botão de controle* (PBC) — o usuário aperta um botão no ponto de acesso e no novo dispositivo.

Procure por alguma dessas marcas de identificação para verificar se o seu dispositivo é certificado WPS:

Você pode encontrar esses logotipos WPS na lateral, na parte traseira ou superior de seu ponto de acesso ou roteador.

# Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-FI Protected Setup

Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um método de configuração de computadores e impressoras em uma rede sem fio segura. WPS é mais rápido que a configuração manual e reduz erros de digitação quando novos dispositivos são adicionados a uma rede sem fio. O SSID e a chave WPA são detectados e configurados automaticamente para você. A impressora suporta WPS e pode ser configurada para acesso sem fio usando WPS. Para que o WPS seja usado para configurar a impressora, o roteador sem fio deverá suportar WPS.

Se quiser usar o WPS para configurar a impressora, insira o CD e siga as instruções na tela do computador.

**Notas:**

- Para usar o WPS para configurar a impressora para trabalhar em uma rede sem fio, todos os dispositivos na rede sem fio devem suportar WPS. Se qualquer dispositivo na rede não suportar WPS, será necessário digitar o SSID e as informações de segurança quando solicitados.
- Se você estiver usando o método PIN para adicionar a impressora usando WPS, verifique se todos os oito dígitos foram inseridos corretamente quando solicitados.

# Instalando a impressora em outros computadores

Quando a impressora estiver instalada em uma rede sem fio, ela poderá ser acessada sem fio de qualquer outro computador na rede. No entanto, você precisará instalar o driver da impressora em todos os computadores que irão acessá-la. Você não precisa configurar a impressora novamente, mas precisará executar o software de configuração em cada computador para instalar o driver.

## Para usuários do Windows

1. Feche todos os programas de software abertos.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
   b. Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite `D:\setup.exe`, onde `D` é a letra da unidade de CD ou DVD.
3. Siga as instruções na tela do computador para instalar uma impressora configurada em um novo computador.

## Para usuários de Macintosh

1. Feche todos os aplicativos de software.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes em **Instalar**.
4. Selecione **Minha impressora já está configurada. Estou instalando a impressora em um novo computador**.
5. Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela do computador para instalar uma impressora configurada em um novo computador.

# Interpretando as cores da luz do indicador Wi-Fi

As cores da luz do indicador Wi-Fi mostram o status de rede da impressora.

- **Desativado** indica uma das seguintes situações:
  - A impressora está desligada ou está ligando.
  - A impressora não está conectada a uma rede sem fio e está no modo de economia de energia. No modo de economia de energia, o indicador luminoso pisca.
- **Totalmente laranja** indica uma das seguintes situações:
  - A impressora ainda não foi configurada para uma rede sem fio.
  - A impressora está configurada para uma conexão ad-hoc, mas no momento não se comunica com outro dispositivo ad hoc.
- **Laranja intermitente** indica uma das seguintes situações:
  - A impressora está fora da faixa do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
  - A impressora está tentando se comunicar com o ponto de acesso sem fio, mas o ponto de acesso está desligado ou não está funcionando adequadamente.
  - A impressora configurada ou o ponto de acesso sem fio foi desligado e ligado novamente, e a impressora está tentando se comunicar com a rede.
  - As definições sem fio da impressora podem não ser mais válidas.
- **Verde** indica que a impressora está conectada a uma rede sem fio e está pronta para ser usada.

# Instruções da instalação sem fio especial

As seguintes instruções se aplicam aos clientes fora da América do Norte que estejam utilizando um aparelho de banda larga sem fio. Alguns exemplos desses aparelhos incluem LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox e Club Internet.

## Antes de começar

- Verifique se o dispositivo tem suporte sem fio e está ativado para trabalhar em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre como configurar o dispositivo para trabalhar sem fio, consulte a documentação que acompanha o dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está ligado e se o computador está ligado e conectado à rede sem fio.

## Adicionando a impressora à rede sem fio

1. Configure a impressora em sua rede sem fio usando as instruções de configuração fornecidas.

   Pare quando for solicitado a selecionar uma rede.

2. Se houver um botão de associação/registro na parte posterior do dispositivo, pressione-o antes de selecionar uma rede.

   **Nota:** após pressionar o botão de associação/registro, você terá cinco minutos para completar a instalação da impressora.

3. Retornar à tela do computador.

   Na lista exibida na caixa de diálogo “Escolher sua rede sem fio”, selecione a rede e clique em **Continuar**.

   Se a rede sem fio não for exibida na lista:

   a. Selecione **Rede não listada** e clique em **Continuar**.

   b. Insira os detalhes sobre a rede sem fio.

      **Nota:** as chaves WEP, WPA ou WPA2 podem ser obtidas no fundo do dispositivo, no guia do usuário que acompanha o dispositivo ou na página da Web deste. Se você já alterou a chave para sua rede sem fio, use a chave que você criou.

4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

## Informações necessárias para instalar a impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar.

**Nota:** Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

  **Nota:** Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

## Instalando a impressora em uma rede Ethernet

Antes de instalar a impressora em uma rede Ethernet, verifique se:

- Você concluiu a configuração inicial da impressora.
- A rede está configurada e funcionando adequadamente.
- O seu computador está conectado a sua rede.

### Para usuários do Windows

1. Feche todos os programas de software abertos.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a tela Bem-vindo não for exibida após um minuto, faça o seguinte:

   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
   b. Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite `D:\setup.exe`, onde `D` é a letra da unidade de CD ou DVD.
3. Siga as instruções na tela do computador para configurar a impressora, selecionando **conexão Ethernet** ao ser solicitado a selecionar um tipo de conexão.

### Para usuários do Macintosh

1. Feche todos os aplicativos de software.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.

3 Clique duas vezes em **Instalar**.

4 Siga as instruções na tela do computador para configurar a impressora, selecionando **conexão Ethernet** ao ser solicitado a selecionar um tipo de conexão.

# Solucionando problemas

## Lista de verificação da solução de problemas de rede

Antes de iniciar a solução de problemas da impressora sem fio, verifique se:

### Rede geral

Verifique se:

- A impressora, o computador e o ponto de acesso sem fio estão conectados e ligados.
- A rede sem fio está funcionando adequadamente.

  Tente acessar outros computadores em sua rede sem fio. Se a sua rede possuir acesso à Internet, tente conectar-se à Internet através da conexão sem fio.
- O driver da impressora está instalado no computador a partir do qual você está executando a tarefa.
- A porta correta da impressora está selecionada.
- O endereço IP, gateway e máscara de rede estão corretos para sua rede.

  Imprima uma página de configuração de rede na impressora para verificar as configurações de rede. Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte o *Guia do usuário* no CD do software de instalação.
- Todas as tomadas, hubs e outros dispositivos de conexão estão ligados.

### rede Ethernet

Verifique se:

- O cabo Ethernet e os conectores não estão danificados.

  Verifique se há algum dano evidente nas extremidades dos conectores. Se possível, use um novo cabo. Danos no cabo talvez não sejam óbvios.
- O cabo Ethernet está conectado firmemente à impressora e ao hub de rede ou à conexão na parede.

### Rede sem fio

Verifique se:

- O SSID está correto.

  Imprima uma página de configuração de rede na impressora para verificar as configurações de rede. Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte o *Guia do usuário* no CD do software de instalação.
- A chave do WEP e a senha do WPA está correta (se sua rede for segura).

  Efetue login no ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) e verifique as configurações de segurança.

  Se não tiver certeza de que as suas informações de segurança estão corretas, execute a instalação sem fio novamente.
- A impressora e o computador estão na mesma faixa da rede sem fio.

  Para a maioria das redes, a impressora e o computador devem ficar a 30 metros (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

- A luz do indicador Wi-Fi acenderá e estará totalmente verde.
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- A impressora está localizada longe de obstáculos ou dispositivos eletrônicos que possam interferir com o sinal sem fio.

  Verifique se a impressora e o ponto de acesso sem fio não estão separados por postes, paredes ou colunas de suporte que contenham metal ou concreto.

  Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo babás eletrônicas, motores, telefones sem fio, câmeras com sistema de segurança, redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- O computador não está conectado ao VPN.
- Os firewalls que não sejam da Microsoft no computador estejam atualizados para a versão mais recente e permitam que o software da impressora possa se comunicar através da rede.

# Localizando um endereço IP

## Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A janela Prompt de comando é aberta.
4. Digite `ipconfig` e pressione **Enter**.

   O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100.

## Para usuários de Macintosh

1. No menu da Apple, selecione **Sobre este Mac**.
2. Clique em **Mais informações**.
3. No painel Conteúdo, selecione **Rede**.
4. Se estiver conectado a uma rede sem fio, selecione **AirPort** na lista de Serviços ativos.

## Localizando o endereço IP da impressora

- Você pode localizar o endereço IP da impressora exibindo a página de configuração de rede da impressora. Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte o *Guia do usuário* no CD do software de instalação.

# Solução de problemas de rede sem fio

## Não é possível imprimir pela rede sem fio

Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na pasta de impressoras ou como uma opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, você pode tentar desinstalar e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, veja a lista de verificação da solução de problemas e depois proceda da seguinte maneira:

### Desligue o ponto de acesso sem fio e ligue-o novamente.

Desligar e ligar novamente o ponto de acesso sem fio pode algumas vezes atualizar as conexões de rede e solucionar problemas de conectividade.

### Desconecte a sessão VPN

Você não poderá acessar a impressora em uma rede sem fio quando estiver conectado a outra rede através de uma conexão de Redes Privativas Virtuais (VPN). Finalize a sessão VPN e tente a imprimir novamente.

### Verifique se o Modo Demo está desligado

Verifique se a impressora possui um Modo Demo. Determinados recursos da impressora não estão disponíveis quando o Modo Demo está ligado.

No painel de controle da impressora, navegue até `Modo Demo`:

> **Configurar** > **Modo Demo**.

Selecione **Desligado** e salve a configuração.

### Verifique a chave WEP ou frase com senha WPA

Se o seu ponto de acesso sem fio estiver usando segurança Wired Equivalent Privacy (WEP), a chave WEP deve ter:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

  *ou*

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma chave WEP diferenciam minúsculas de maiúsculas.

Se o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) está usando segurança Wi-Fi Protected Access (WPA), a senha WPA deve ter:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

  *ou*

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

**Nota:** se você não souber essa informação, consulte a documentação fornecida com rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

### Verifique se o ponto de acesso sem fio possui um botão de associação/registro

Aparelhos de banda larga sem fio na Europa, Oriente Médio e África como o LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox ou Club Internet podem solicitar pressionar um botão de associação/registro ao adicionar a impressora à rede sem fio.

Se você estiver usando um desses aparelhos e precisar de mais informações, consulte a documentação que acompanha o aparelho ou entre em contato com o *Provedor de serviços da Internet* (ISP).

### Coloque o ponto de acesso longe de outros dispositivos eletrônicos.

Pode haver interferência temporária de outros dispositivos eletrônicos como microondas ou outros aplicativos, telefones sem fio, monitores de bebês e câmeras de sistema de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso não esteja posicionado muito perto desses dispositivos.

### Mova o computador e/ou impressora para mais perto do roteador sem fio

O alcance de sua rede sem fio depende de muitos fatores, incluindo a capacidade do roteador e dos adaptadores de rede. Se estiver com problemas para imprimir, tente colocar o computador e a impressora mais próximos um do outro.

### Verifique a qualidade do sinal sem fio

Imprima a página de configuração de rede e verifique a qualidade do sinal. Se a qualidade do sinal for listada como boa ou excelente, então outro fator está causando o problema.

### Verifique as configurações avançadas de segurança

- Se você estiver usando um filtro de endereço MAC para limitar o acesso à sua rede sem fio, deverá adicionar o endereço MAC da impressora à lista de endereços que podem se conectar ao ponto de acesso sem fio.
- Se você configurar o ponto de acesso sem fio para emitir um número limitado de endereços IP, isso deverá ser alterado para que a impressora possa ser adicionada.

**Nota:** se você não souber como fazer essas alterações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

### Certifique-se de que o seu computador esteja conectado ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio)

- Consulte se você possui acesso à Internet abrindo o navegador da Web e acessando qualquer site.
- Se houver outros computadores ou recursos em sua rede sem fio, verifique se você pode acessá-los de seu computador.

### Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio

Se a impressora não estiver conectada à mesma rede sem fio do computador, não será possível imprimir na rede sem fio. O SSID da impressora deve corresponder ao SSID do computador, se ele já estiver conectado à rede sem fio.

## Para usuários do Windows

1 Obtenha o SSID da rede à qual o computador está conectado.

   a Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) no campo de endereço do navegador da Internet.

   Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fio:

   1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
   2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.
   3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.
   A janela Prompt de comando é aberta.
   4 Digite `ipconfig` e pressione **Enter**. Verifique a seção Conexão de rede sem fio:
      - A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso sem fio.
      - O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.2.134.

   b Digite o nome de usuário e senha do roteador quando solicitado.

   c Clique em **OK**.

   d Na página principal, clique em **Sem fio** ou qualquer outra seleção onde as configurações estejam armazenadas. O SSID será exibido.

   e Anote o SSID.

   **Nota:** Verifique se você o copiou corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

2 Imprima a página de configuração de rede da impressora.

   +Na seção Sem fio, procure o `SSID`.

3 Compare o SSID do computador e o da impressora.

   Se os SSIDs forem os mesmos, o computador e a impressora estarão conectados à mesma rede sem fio.

   Se os SSIDs forem diferentes, execute o utilitário novamente para configurar a impressora na rede sem fio usada pelo computador.

## Para usuários Macintosh com uma base AirPort

### Para o Mac OS X versão 10.5

1 No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

2 Clique em **Rede**.

3 Clique em **AirPort**.

   O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu pop-up Nome de rede.

4 Anote o SSID.

### Para o Mac OS X versão 10.4 e anterior

1 Na área de trabalho de localização, clique em **Ir** > **Aplicativos**.

2 Na pasta Aplicativos, clique duas vezes em **Conexão à Internet**.

3 Na barra de ferramentas, clique em **AirPort**.

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu pop-up Rede.

4 Anote o SSID.

### Para usuários Macintosh com um ponto de acesso sem fio

1 Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio no campo de endereço do navegador da Internet e continue na Etapa 2.

Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fio, faça o seguinte:

a No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

b Clique em **Rede**.

c Clique em **AirPort**.

d Clique em **Avançado** > **TCP/IP** ou **TCP/IP**.
A entrada "Roteador" geralmente é o ponto de acesso sem fio.

2 Digite o seu nome de usuário e senha quando solicitado.

3 Clique em **OK**.

4 Na página principal, clique em **Sem fio** ou outra seleção onde as configurações estejam armazenadas. O SSID será exibido.

5 Anote o SSID, o tipo de segurança e as senhas WEP/WPA, se elas forem exibidas.

**Notas:**

- verifique se você copiou as informações corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.
- Guarde o SSID e a chave WEP ou a senha WPA em um local seguro para referência futura.

### Verifique se seu sistema operacional é compatível com a impressão sem fio através da AirPort

A impressora só suporta impressão sem fio através de estações de base AirPort para Mac OS X 10.5 ou posterior.

## A mensagem "Comunicação não disponível" é exibida ao imprimir sem fio

Estas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se o computador e a impressora possuem endereços IP válidos para a rede

Se você estiver usando um laptop e possuir configurações de economia de energia ativadas, talvez veja a mensagem `Comunicação não disponível` na tela do seu computador ao tentar imprimir sem fio. Isso pode ocorrer se a unidade de disco rígido do laptop foi desligada.

Se você vir essa mensagem, aguarde alguns segundos e tente imprimir novamente. O laptop e a impressora requerem alguns segundos para serem ligados novamente e reconectados à rede sem fio.

Se você vir essa mensagem novamente após ter aguardado tempo suficiente para a impressora e o laptop conectarem-se à rede, pode haver um problema com sua rede sem fio.

Verifique se o laptop e a impressora receberam endereços IP. Para obter mais informações sobre a verificação de endereços IP, consulte “Localizando um endereço IP” na página 11.

Se a impressora e/ou laptop não possuem um endereço IP, ou se ambos possuem o endereço 169.254.x.y (onde x e y correspondem a qualquer dois números entre 0 e 255):

1. Desligue o dispositivo que não possui um endereço IP válido (o laptop, a impressora ou ambos).
2. Ligue o(s) dispositivo(s).
3. Verifique os endereços IP novamente.

Se o laptop e/ou a impressora ainda não receber um endereço IP válido, há um problema com a sua rede sem fio. Tente o seguinte:

- Verifique se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) está ligado e funcionando.
- Remova todos os objetos que possam estar bloqueando o sinal.
- Desligue temporariamente todos os dispositivos sem fio desnecessários da rede e pause todas as atividades que usam a rede intensamente, como transferências de arquivos grandes ou jogos em rede. Se a rede estiver muito ocupada, talvez a impressora não esteja recebendo o endereço IP dentro do tempo permitido.
- Verifique se o seu servidor DHCP, que também pode ser o seu roteador sem fio, está funcionando e configurado para atribuir endereços IP. Se não tiver certeza de como fazer isso, consulte o manual fornecido com o roteador sem fio para obter mais informações.

Se a impressora e o computador possuírem endereços IP válidos e a rede estiver operando corretamente, continue com a solução de problemas.

### Verifique se a porta sem fio está selecionada

**Nota:** Essa solução se aplica somente aos usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** no menu.
5. Clique na guia **Portas**.
6. Localize a porta selecionada. A porta selecionada está marcada na coluna Porta.
7. Se a coluna Descrição da porta selecionada indicar que é uma porta USB, percorra a lista e selecione a porta com Porta de impressora na coluna Descrição. Verifique o modelo da impressora na coluna Impressora para certificar-se de que selecionou a porta de impressora correta.
8. Clique em **OK** e tente imprimir novamente.

### Verifique se a comunicação bidirecional está ativada

**Nota:** Essa solução se aplica somente aos usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.

3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.

4. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** no menu.
5. Clique na guia **Portas**.
6. Clique na caixa próxima a **Ativar suporte bidirecional**, se ela já não estiver marcada.
7. Clique em **Aplicar**.
8. Clique em **OK** e tente imprimir novamente.

# Avisos

## Aviso de edição

Abril de 2009

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse **support.lexmark.com**.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse **www.lexmark.com**.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com a Lexmark pelo correio:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA



## Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com o design do diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

# Glossário de rede

| | |
|---|---|
| **apelido da impressora** | O nome atribuído a sua impressora para que você e outros possam identificá-las na rede |
| **Cabo USB** | Um cabo leve e flexível que permite que a impressora se comunique com o computador em velocidades muito maiores do que cabos paralelos |
| **canal** | Uma freqüência de rádio usada por dois ou mais dispositivos sem fio para se comunicarem. Todos os dispositivos na rede precisam usar o mesmo canal. |
| **chave de segurança** | Uma senha, como uma chave WEP ou uma frase com senha WPA, usada para tornar a rede segura |
| **comutador** | Um dispositivo similar a um hub de rede que pode conectar várias redes juntas |
| **DHCP (Protocolo de configuração dinâmica de host).** | Uma linguagem usada por servidores DHCP |
| **endereço IP (Protocolo Internet)** | O endereço de rede de um computador ou impressora. Cada dispositivo na rede possui o seu próprio endereço de rede. O endereço pode ser atribuído manualmente por você (endereço IP estático), automaticamente pelo servidor DHCP (endereço IP DHCP) ou automaticamente pelo dispositivo (endereço IP automático). |
| **Endereço IP estático** | Um endereço IP atribuído manualmente por você |
| **Endereço MAC (Controle de acesso à mídia)** | Um endereço de hardware que identifica unicamente cada dispositivo em uma rede. Você pode geralmente encontrar o endereço MAC impresso no dispositivo. |
| **Filtragem MAC** | Um método para limitar acesso a sua rede sem fio especificando quais endereços MAC podem se comunicar na rede. A lista dos endereços MAC permitidos está configurada no roteador sem fio ou ponto de acesso. |
| **hub de rede** | Um dispositivo que conecta vários dispositivos em uma rede com fio |
| **ipconfig** | Um comando que exibe o endereço IP e outras informações de rede de um computador Windows |
| **modo ad-hoc** | Uma configuração para um dispositivo sem fio que permite a sua comunicação direta com outros dispositivos sem fio sem um ponto de acesso ou roteador |
| **modo infra-estrutura** | Uma configuração para um dispositivo sem fio que permite a sua comunicação com outros dispositivos sem fio através de um ponto de acesso ou roteador |
| **nome de rede** | Consulte "SSID (Service Set Identifier)" na página 20 |
| **ping** | Um teste que verifica se o seu computador pode se comunicar com outro dispositivo |
| **ponto de acesso sem fio** | Um dispositivo que conecta dispositivos sem fio juntos para formar uma rede sem fio |
| **porta USB** | Uma porta pequena e retangular na parte de trás do computador que conecta dispositivos periféricos usando um cabo USB, e permite que eles se comuniquem em velocidades altas. |
| **rede ad hoc** | Uma rede sem fio que não usa um ponto de acesso |
| **roteador** | Um dispositivo de rede que controla as comunicações de rede e age como um gateway entre as redes. |

| | |
|---|---|
| **roteador sem fio** | Um roteador que também serve como um ponto de acesso sem fio |
| **servidor de impressão sem fio interno** | Um dispositivo que permite que computadores e impressoras se comuniquem através de uma rede sem cabos |
| **Servidor DHCP** | Um servidor, que pode ser um computador ou um componente do roteador, que fornece um endereço IP para os dispositivo na rede. Os endereços IP DHCP são atribuídos a um dispositivo por um período determinado de tempo. Quando esse tempo expirar, um endereço diferente pode ser atribuído ao dispositivo. Os servidores DHCP usam de forma eficiente um número menor de endereço IP que evita que os endereços sejam duplicados na rede. |
| **SSID (Service Set Identifier)** | O nome de uma rede sem fio. Quando você conecta uma impressora a uma rede sem fio, a impressora precisa usar o mesmo nome SSID que a rede. Também conhecida como nome de rede ou BSS (Basic Service Set). |
| **UAA (Universally Administered Address)** | Um endereço atribuído a uma impressora de rede ou servidor de impressão pelo fabricante. Para localizar o UAA, imprima a página de configuração de rede e procure a lista de UAA.<br><br>É também conhecido como endereço MAC. |
| **WEP (Wired Equivalent Privacy)** | Uma configuração de segurança que ajuda a impedir acesso não autorizado a uma rede sem fio. Outras configurações de segurança possíveis são WPA e WPA2. |
| **Wi-Fi** | Um termo da indústria que descreve a tecnologia usada para criar uma rede local sem fio interoperável (WLAN). |
| **WPA (Wi-Fi Protected Access)** | Uma configuração de segurança que ajuda a impedir acesso não autorizado a uma rede sem fio. WPA não é suportado em redes sem fio ad-hoc. Outras configurações de segurança possíveis são WEP e WPA2. |
| **WPA2** | Uma nova versão de WPA. Roteadores mais antigos provavelmente não suportam isso. Outras configurações de segurança possíveis são WPA e WEP. |